

Số: /VPUBND-KSTTHC

Đắk Lắk, ngày tháng 6 năm 2023

V/v tăng cường công tác cải cách
thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh

Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành thuộc UBND tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố.

Thực hiện Công văn số 5004/UBND-KSTTHC ngày 14/6/2023 của UBND tỉnh về việc cải cách thủ tục hành chính, cải thiện môi trường kinh doanh; đồng thời, để đảm bảo thực hiện tốt, đúng tiến độ các nhiệm vụ công tác cải cách thủ tục hành chính (TTHC) trong thời gian tới, Văn phòng UBND tỉnh đề nghị các sở, ban, ngành và UBND các huyện, thị xã, thành phố quan tâm, phối hợp, thực hiện các nội dung sau:

1. Đề nghị các sở, ban, ngành; UBND các huyện, thành phố:

- Ngay sau khi nhận được Quyết định công bố TTHC/Danh mục TTHC của Chủ tịch UBND tỉnh, các cơ quan, đơn vị, địa phương thực hiện nghiêm túc, công khai kịp thời theo quy định tại Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ hướng dẫn về nghiệp vụ kiểm soát TTHC, đảm bảo 100% TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết phải được công khai theo quy định.

- Rà soát, nghiêm túc thực hiện hiệu quả các nhiệm vụ: (1) Đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC tại Kế hoạch số 7201/KH-UBND ngày 02/8/2021 của UBND tỉnh về thực hiện Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC trên địa bàn tỉnh Đắk Lắk; (2) Đề xuất phương án đơn giản hóa TTHC tại Quyết định số 212/QĐ-UBND ngày 09/02/2023 của UBND tỉnh về việc ban hành Kế hoạch rà soát, đánh giá TTHC trên địa bàn tỉnh năm 2023; (3) Đơn giản hóa TTHC nội bộ tại Quyết định số 2784/QĐ-UBND ngày 09/12/2022 của UBND tỉnh về việc ban hành Kế hoạch rà soát, đơn giản hóa TTHC nội bộ trong hệ thống hành chính nhà nước giai đoạn 2022 - 2025.

- Trong quá trình thực hiện TTHC, cung cấp dịch vụ công trực tuyến, kịp thời phát hiện, xử lý hoặc kiến nghị cơ quan, người có thẩm quyền xử lý các quy định chưa phù hợp, chưa sát thực tế, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp.

- Thường xuyên truy cập vào Hệ thống Thông tin giải quyết TTHC của tỉnh - iGate tại địa chỉ <https://dichvucong.daklak.gov.vn> để cập nhật, theo dõi, nắm bắt tình hình, kết quả thực hiện TTHC của đơn vị, địa phương từ đó có chỉ đạo, đôn đốc, phương hướng khắc phục các tồn tại, hạn chế (nếu có).

2. Đề nghị các sở, ban, ngành

- Thường xuyên rà soát, cập nhật Quyết định công bố TTHC của Bộ, ngành tại cổng Dịch vụ công quốc gia (địa chỉ <https://dichvucong.gov.vn> Mục Thủ tục hành chính/ Quyết định công bố), kịp thời tham mưu Chủ tịch UBND tỉnh (thông qua Văn phòng UBND tỉnh) công bố đầy đủ, kịp thời TTHC thuộc thẩm quyền quản lý của ngành.

- Công khai kết quả Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử tại địa chỉ:

<https://dichvucong.gov.vn/p/home/dvc-index-tinhthanhpho-tonghop.html>

- Thường xuyên theo dõi, đôn đốc, kiểm tra việc giải quyết TTHC của các cơ quan, đơn vị thuộc, trực thuộc, đặc biệt là đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức giải quyết TTHC theo quy định.

Nhận được Công văn này, đề nghị các sở, ban, ngành thuộc UBND tỉnh và UBND các huyện, thị xã, thành phố quan tâm thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- UBND tỉnh (b/c);
- Đ/c Nguyễn Tuấn Hà - PCT UBND tỉnh (b/c);
- CVP, PCVP UBND tỉnh (Đ/c Thượng);
- Các Phòng, TT: HCTC, TH, CN&CTTĐT, PVHCC;
- Lưu: VT, KSTTHC (B_2b).

**KT. CHÁNH VĂN PHÒNG
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG**

Đoàn Ngọc Thượng